

Tietosuojalain (5.12.2018/1050.) ja EU:n tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukainen yhdistetty rekisteri- ja tietosuojaseloste.

## **Rekisterinpitäjä**

Soittolinja Oy (jäljempänä "Soittolinja")

Y-tunnus 2912603-7

Itälahdenkatu 22

00210 Helsinki

p. 040 8447 549, info@soittolinja.fi

## **Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa**

Jouko Koskinen p. 04577503366, jouko.koskinen@soittolinja.fi

## **Rekisterin nimi**

Soittolinjan asiakasrekisteri

## **Rekisterin käyttötarkoitus**

Soittolinjan henkilötietojen käsittely perustuu Soittolinjan oikeutettuun etuun. Henkilötietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen, hallintaan, kehittämiseen, tilastointiin ja markkinointiin.

## **Rekisterin tietosisältö**

Rekisterissä käsitellään seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja:

- Asiakasyrityksen tai -yhteisön tiedot, kuten y-tunnus, yritys/yhteisön nimitiedot, jakeluosoite, postinumero, postitoimipaikka, taustatiedot (mm. toimiala, henkilökunta- ja liikevaihtoluokka)
- Asiakasyrityksen tai -yhteisön päättäjien tai yhteyshenkilöiden tiedot, kuten etu- ja sukunimi, titteli, osoite, sähköpostiosoite
- Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten asiakkaaksi tulopäivä, osallistuminen tilaisuuksiin ja viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot
- Lupatiedot, kuten suoramarkkinointiluvat ja –kiellot
- Käyttötietoja esim. palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot, evästeet
- Mahdolliset muut rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeelliset tiedot
- Asiakkaiden kanssa käytyjen puheluiden mahdolliset äänitallenteet

## **Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakkaan perustiedot tallennetaan säännönmukaisesti asiakkaan tekemästä yhteydenottopyynnöstä, puhelinoitosta tai muista vastaavista asiakassuhteen aikana rekisterinpitäjälle tehdyistä ilmoituksista.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös yleisesti saatavilla olevista tietolähteistä esimerkiksi yritysten verkkosivuilta sekä palveluntarjoajilta, julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

## **Tietojen luovutus**

Soittolinja voi käyttää alihankkijoita tietojen käsittelyssä. Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Tällöinkin Soittolinja huolehtii riittävästä tietosuojan tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla mm. hyödyntämällä EU:n mallilausekkeita tietojen siirrosta kolmansiin maihin.

## **Rekisterin säilytysaika ja tietojen poistaminen**

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi tarpeellista. Tietoja voidaan poistaa asiakkaan vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi.

## **Rekisterin suojaus**

Soittolinja noudattaa tiukasti säänneltyä vaitiolovelvollisuutta. Yksittäistä asiakasta koskevat tiedot ilmoitetaan ainoastaan lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, esimerkiksi asiakkaan omasta tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.

## **Manuaalisesti tallennetut tiedot**

Ainoastaan Soittolinjan työntekijöillä on oikeus käsitellä manuaalisesti tallennettuja asiakastietoja.

## **Sähköisesti tallennetut tiedot**

Ainoastaan Soittolinjan toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on oikeus käyttää asiakasrekisteriä ja ylläpitää rekisterin tietoja. Kullakin määritellyllä käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana. Järjestelmä on suojattu palomuurilla ja muilla teknisillä keinoilla, jotka suojaavat Soittolinjan ulkopuolelta tulevia yhteydenottoja järjestelmään.

## **Tarkastusoikeus**

Rekisteröidyillä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää sähköpostitse asiakasrekisteri@soittolinja.fi.

## **Oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Tieto virheestä ja korjatut tiedot tulee ilmoittaa rekisterin ylläpitäjälle sähköpostitse info@soittolinja.fi.